	Formulaire	FO_PS1
	NOTE DE SERVICE	Version 2.1
		06/02/2020
		Page 1/1

## NOTE DE SERVICE N°2021 - 001

**A : Tous les employés**

**OBJET : ENGAGEMENT DE LA DIRECTION – POLITIQUE QUALITE 2021**

EDM a pour vocation l'étude, la mise en œuvre et la maintenance de systèmes d'énergie, réalisées à partir du siège d'Antananarivo sur tout le territoire malgache. Ces activités sont certifiées selon les exigences de la norme ISO 9001 depuis 2015. Cette reconnaissance vient récompenser les efforts de nos équipes à la fois dans l'amélioration continue de la satisfaction client et dans la croissance du niveau de performance et de compétitivité d'EDM.

EDM est une entreprise du groupe AXIAN. Convaincu que l'énergie est un droit fondamental, Axian soutient EDM dans ses activités pour donner accès à des solutions fiables, abordables et durables. Pour participer au développement énergétique de Madagascar, EDM s'engage à agir dans le respect des valeurs d'Axian : l'Audace, la Passion, l'Innovation et l'Engagement.

En tenant compte du contexte dans lequel l'entreprise évolue, ainsi que des besoins et attentes de ses parties intéressées, EDM s'engage à renforcer l'anticipation et l'évaluation des risques afin de promouvoir l'excellence au quotidien.

Parvenir à reproduire les standards de EDM en dehors du territoire malgache et démontrer l'efficacité ainsi que la rentabilité de nos activités à l'international sont des enjeux importants cette année.

Ainsi, nos objectifs Qualité pour 2021 sont :

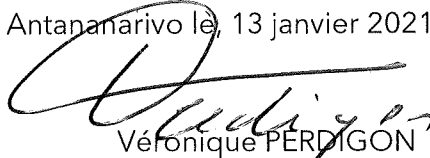
1. Satisfaire et fidéliser les clients
2. Valoriser les prestations hors groupe
3. Développer une meilleure culture d'entreprise : engagement, éthique, loyauté
4. Maîtriser et rentabiliser nos activités
5. Développer le partage et le transfert de compétence
6. Renforcer le respect des procédures et l'efficacité du système de contrôle interne
7. Promouvoir la considération des impacts sociaux et des enjeux HSE de nos activités


Je compte sur l'engagement quotidien et permanent de chacun d'entre vous pour qu'ensemble nous atteignons ces objectifs.

Je m'engage à déployer les ressources nécessaires pour assurer l'efficacité du Système de Management de la Qualité et le respect des exigences légales et réglementaires applicables.

Quand nécessaire, la politique et les objectifs qualité seront mis à jour.

Antananarivo le, 13 janvier 2021

  
 Véronique PERDIGON  
 Directeur Général

	Formulaire	FO_PS1
	NOTE DE SERVICE	Version 2.1 06/02/2020 Page 1/1

## FILAZANA N° 2021 - 001

**Ho an'ny : Mpiasa rehetra**

**ANTONY : FANDRAISAN'ANDRAIKITRY NY MPITANTAN'ASA (DIRECTION)**

### **POLITIKA KALITAO**

EDM dia miandraikitra ny fanomezana vahaolana ara-teknika sy ny fametrahana ary fikojakojana ireo fitaovana mamokatra angovo ara-herin'aratra, miainga avy amin'ny foibe eto Antananarivo ary mivelatra manerana ny nosy. Ireo asa ireo dia nahazoana ny marim-pankasitrahana kalitao ISO9001 nanomboka ny taona 2015.

Izany fankasitrahana izany dia maneho ny hezakin'ny mpiasa tsirairay amin'ny fanatsarana mitohy mba hampitombo ny fahafaham-pon'ny mpanjifa sy hahafahana manatratra ny tanjona napetraka.

EDM dia orinasa ao anatin'ny vondrona AXIAN. Resy lahatra ny amin'ny maha zava-dehibe ny angovo ara-herin'aratra ho anisan'ny zo fototra, Axian dia manohana an'i EDM amin'ny asany mba hanomezana vahaolana azo antoka, maharitra ary antonony amin'ny fahefa-mividin'ny mpanjifa. Ho fandraisana anjara amin'ny fampandrosoana ara- angovo eto Madagasikara, EDM dia hanao ny asa mifanaraka amin'ny soatoavin'i Axian: Fahasahiana, Fikirizana, Fanavaozana ary Fandraisan'andraikitra.


Rehefa nihevitra ny tontolo misy ny orinasa sy ny fangatahan'ireo olona mifandray aminy, (parties intéressées) dia manome toky EDM fa hiezaka hitsinjo mialoha ireo loza na sakantsakana mety hitranga ary haminavina ny vokadratsy rehetra mety haterak'ireo. Izany no fomba entina mandavorary ny asa isan'andro.

Amin'ity taona ity, dia zava-dehibe ny fametrahana ny fenitr' i EDM ivelan'ny nosy sy ny fanehoana ny fahombizana ary ny fahazoana tombony amin'ireo asa any an-dafy.

Noho izany dia ireto avy ireo tanjona kalitao antsika enti-manantanteraka izany:

1. Fanomezana fahafahampo ny mpanjifa sy fikarakarana azy ireny mba hijanonany ho mpanjifa mahafatram-po
2. Fanomezan-danja ny tolotra ivelan'ny vondrona Axian
3. Fanamafisana ny kolontsain'ny orinasa
4. Fifehezana ny asa fikojakojana (maintenance)
5. Fampitomboana sy fifampizarana ny fahaiza-manao
6. Fanamafisana ny fanajana ireo fitsipika efa napetraka, ary ny fahombiazan'ny rafitra fanaraha-maso



	Formulaire	FO_PS1
	NOTE DE SERVICE	Version 2.1
		06/02/2020
		Page 1/1

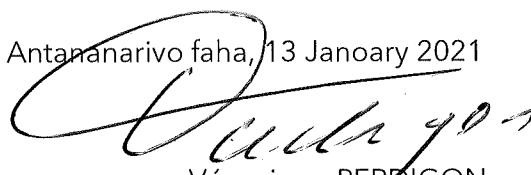
7. Fanomezan-danja ny fiheverana ny fiantraikan'ny asa atao, amin'ny tontolo iainana sy ny sosialim-bahoaka (impact social) ary ny fahasalamana, fiharovana ny mpiasa ary tontolo ianana (HSE)

Manantena ny fandraisan'andraikitra ny tsirairay isan'andro sy maharitra aho mba hahafahantsika miara-manatratra ireo tanjona ireo.

Mba hampahomby ny rafitra fitantanana ny kalitao (Système de Management de la Qualité) sy hanajana ireo lalàna sy fenitra misy, dia mandray andraikitra aho amin'ny fanomezana ireo fitaovana ilaina.

Rehefa ilaina dia hatsaraina ity politika ity sy ireo tanjona kalitao ireo.

Antananarivo faha, 13 Janoary 2021



Véronique PERDIGON  
Tale Jeneraly